

Annulation

Droit de rétractation

L'acheteur a le droit de révoquer ce contrat s'il est un consommateur (c'est-à-dire s'il passe une commande dans un but qui ne peut être attribué ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante). Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où l'acheteur, ou un tiers autre que le transporteur désigné par l'acheteur, prend physiquement possession des produits. Pour exercer son droit de rétractation, l'acheteur doit informer le vendeur de sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration non équivoque (par ex. courrier postal, fax ou e-mail [customerservice@edelrid.com]). L'acheteur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation, dont l'utilisation n'est toutefois pas obligatoire, ou remplir et transmettre une autre déclaration non équivoque. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'acheteur envoie la communication de l'exercice du droit de rétractation avant expiration du délai de rétractation.

Dans le cas où la rétractation est effectuée au moyen du formulaire de rétractation, celui-ci doit être envoyé par courrier ou par e-mail aux adresses suivantes.

Adresse postale : EDELRID GmbH & Co. KG, Achener Weg 66, 88316 Isny

Email : customerservice@edelrid.de

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation du contrat par l'acheteur, le vendeur est tenu de lui rembourser tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison autre et plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le vendeur), dans un délai raisonnable et au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception par le vendeur de la communication de la rétractation du présent contrat. Le vendeur effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'acheteur pour la transaction initiale, sauf s'il en a été expressément convenu autrement avec l'acheteur ; ce remboursement ne donne en aucun cas lieu à des frais pour l'acheteur. Le vendeur peut refuser le remboursement jusqu'à ce qu'il ait récupéré les produits ou jusqu'à ce que l'acheteur ait fourni une preuve de renvoi des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. L'acheteur doit renvoyer ou rendre les produits au vendeur dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où il informe le vendeur de sa décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si l'acheteur renvoie les produits avant l'expiration du délai de quatorze jours. L'acheteur n'est tenu d'assumer la responsabilité d'une éventuelle perte de valeur des produits que si cette perte de valeur est due à une manipulation des produits non nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

5.3 En complément aux dispositions légales, les règles suivantes s'appliquent : si l'acheteur fait usage de son droit de rétractation, le renvoi des marchandises concernées est gratuit pour lui en provenance d'Allemagne et d'Autriche si le montant des marchandises est supérieur ou égal à 50 euros. Dans le cas contraire, les frais directs liés au renvoi des marchandises sont à la charge de l'acheteur.

– Exceptions au droit de rétractation –

Le droit de rétractation de l'acheteur est exclu pour les commandes qui concernent l'achat de produits fabriqués sur mesure ou personnalisés de manière évidente ou qui, en raison de leur nature et de leur caractère, ne peuvent être renvoyés sans risque de détérioration ou d'altération rapide.

Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à EDELRID:

Adresse postale : EDELRID GmbH & Co. KG, Achener Weg 66, 88316 Isny

Email : customerservice@edelrid.de

Par la présente je/nous (*) révoque(ons) le contrat que j'ai/nous avons (*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes (*)/la fourniture du service suivant (*) : _____

Commandé le (*)/reçu le (*) : _____

Nom du/des consommateur(s) : _____

Adresse du/des consommateur(s) : _____

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier):

Date: _____

(*) Biffer la mention inutile.