

Appel à contrôle de sécurité

EDELRID Turn

FAQ's

Pourquoi cet appel à contrôle du lot XXXX 18-150 de la poulie TURN de la part d'Edelrid ?

- L'axe de l'une des poulies de ce lot n'était pas entièrement riveté.
- EDELRID souhaite s'assurer qu'aucune autre poulie avec un rivetage défectueux n'est en circulation.
- Jusqu'ici, 1 948 pièces ont été fabriquées dans le cadre de ce lot. Sur ces 1 948 poulies, 482 pièces ont été contrôlées par EDELRID. Aucune autre poulie défectueuse n'a été trouvée

Y a-t-il eu un accident avec la poulie défectueuse ?

Non, le défaut a été constaté en cours d'utilisation. Il n'y a eu aucun accident.

Quelle est la raison technique de cet appel à contrôle ?

L'axe reliant la poulie et les deux joues n'avait pas été entièrement riveté, ce qui a été constaté sur un seul produit. Dans un tel cas, l'une des joues risque de se détacher et de libérer la corde.

Quels sont les lots concernés ?

Seul le lot XXXX 18-150 est concerné.

Où se trouve le numéro de lot sur la poulie ?

Le numéro de lot se trouve sur le côté extérieur de l'une des deux joues.

Je possède une poulie TURN issue d'un autre lot, dois-je la faire contrôler ?

Non, ce n'est pas nécessaire car aucun autre lot n'est concerné.

D'autres produits EDELRID sont-ils concernés par le même problème ?

NON. Le seul produit concerné est la poulie « TURN » du lot XXXX 18-150..

Puis-je renvoyer ma poulie à EDELRID si je ne peux pas procéder moi-même au contrôle ou si j'ai des doutes ?

Oui, en cas de doute, vous pouvez nous renvoyer des poulies Turn de ce lot pour que nous procédions au contrôle. Vous pouvez les renvoyer directement à EDELRID ou passer par votre revendeur spécialisé.

Que faire si je trouve une poulie défectueuse ?

Cessez immédiatement de l'utiliser et renvoyez-la à EDELRID. Elle sera remplacée gratuitement.

Comment faire pour renvoyer une poulie à EDELRID ?

Veuillez envoyer la poulie par courrier à EDELRID. Les frais de port vous seront remboursés lors du renvoi de la poulie sous la forme d'un mousqueton (HMS Strike Screw 71808).