

# Appel à contrôle de sécurité

## **EDELRID HMS Bulletproof Triple / Triple FG**

### **FAQ**

#### **Pourquoi cet appel à contrôle du HMS Bulletproof Triple/Triple FG de la part d'EDELRID ?**

- Un défaut a été constaté sur le doigt d'un mousqueton.
- EDELRID souhaite éviter que d'autres mousquetons avec un doigt défectueux ne soient en circulation.
- Jusqu'ici, 12 000 pièces de ce type de mousqueton ont été fabriquées. Sur ces 12 000 mousquetons, 6 500 pièces ont déjà été contrôlées dans l'entrepôt d'EDELRID et aucun autre mousqueton défectueux n'a été trouvé.

#### **Y a-t-il eu un accident avec le mousqueton défectueux ?**

Non, le défaut a été constaté lors d'un contrôle visuel. Il n'y a eu aucun accident.

#### **Quelle est la raison technique de cet appel à contrôle ?**

Sur un mousqueton, le rivet de fixation entre le doigt et le corps du mousqueton n'avait pas été riveté et risquait de se détacher du doigt.

#### **Quels sont les lots concernés ?**

Les lots concernés portent les numéros 2018 01 et 2018 02. Il s'agit des deux premiers lots de production de ce mousqueton. Il n'y a pas de lots antérieurs. Les lots ultérieurs (comme par exemple le 2018 03 ou le 2019 01) ne sont pas concernés par cet appel à contrôle.

#### **Où se trouve le numéro de lot sur le mousqueton ?**

Le numéro de lot se trouve sur le côté extérieur du dos du mousqueton.

#### **Que faire si je trouve un mousqueton défectueux ?**

Il faut cesser immédiatement de l'utiliser et le renvoyer à EDELRID. Il sera remplacé gratuitement.